Documento	MOD 5.2	Titolo	Politica per la Qualità
Revisione	02	Data	05/08/2026

POLITICA PER LA QUALITÀ

Qualità, competenza e miglioramento al servizio dei clienti e delle parti interessate

Al fine di garantire servizi improntati alla massima soddisfazione dei clienti e, più in generale, delle parti interessate, AzzurroDigitale definisce la presente Politica per la Qualità come riferimento per il proprio Sistema di Gestione per la Qualità e per le decisioni connesse ai processi aziendali.

I nostri impegni

- **Focalizzazione sul cliente:** Comprendere le esigenze e le aspettative dei clienti, tradurle in requisiti chiari e pianificare le attività affinché i servizi formativi su soluzioni software siano erogati con regolarità, efficacia e coerenza con quanto concordato.
- **Conformità ai requisiti:** Operare nel rispetto dei requisiti del mercato di riferimento, dei requisiti contrattuali, delle norme e dei requisiti cogenti applicabili, nonché delle esigenze pertinenti delle parti interessate coinvolte nei processi.
- **Approccio per processi:** Identificare e gestire le attività come processi tra loro coordinati, definendo per ciascuno obiettivi, risultati attesi, responsabilità, risorse, criteri di controllo e indicatori utili a valutarne efficacia ed efficienza.
- **Leadership e responsabilità:** Assumere la responsabilità dell'efficacia del SGQ, assicurando risorse adeguate e mantenendo la Politica e gli obiettivi coerenti con il contesto, con gli indirizzi strategici e con l'evoluzione dell'organizzazione.
- **Rischi, opportunità e resilienza:** Applicare il risk-based thinking per valutare e trattare i rischi, cogliere e rafforzare le opportunità e considerare i cambiamenti del contesto, inclusa la rilevanza del cambiamento climatico per il SGQ e per le parti interessate.
- **Persone e competenze:** Promuovere il coinvolgimento attivo, la consapevolezza e la responsabilizzazione delle persone, sviluppando le professionalità interne e selezionando collaborazioni esterne competenti, affidabili e coerenti con i requisiti di qualità.
- **Decisioni basate su evidenze:** Misurare le prestazioni dei processi e la soddisfazione dei clienti mediante obiettivi e indicatori pertinenti, utilizzando i risultati per orientare decisioni, priorità e azioni di miglioramento.
- **Miglioramento continuo:** Migliorare in modo continuo l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia del SGQ attraverso il monitoraggio dei processi, gli audit interni ed esterni, la gestione delle non conformità e delle azioni correttive e il riesame della Direzione.

Attuazione e comunicazione

La Direzione assicura che la presente Politica sia mantenuta come informazione documentata, comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione. La Politica è resa disponibile alle parti interessate pertinenti con modalità appropriate. Gli obiettivi per la qualità, definiti e riesaminati periodicamente, costituiscono la traduzione operativa dei presenti impegni.

Lo strumento adottato per perseguire la presente Politica è un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015+A1:2024. La Politica è riesaminata dalla Direzione almeno nell'ambito del riesame del SGQ e ogni volta che intervengano cambiamenti significativi nel contesto, nei requisiti delle parti interessate o negli indirizzi strategici.

La politica è approvata dalla Direzione in sede di Riesame annuale